

## Adatvédelmi tájékoztató

### 1. Jelen Adatvédelmi tájékoztató célja

Az hogy a <https://www.poloplanet.hu> weboldal felhasználói által, az **oldal használata során megadott** és a weboldal üzemeltetőit számára kezelt személyes adatok és egyéb adatok kezelésére vonatkozó **elveket és szabályokat** meghatározza.

### 2. Adatkezelő és adatfeldolgozó adatai

**Lőrincz Péter egyéni vállalkozó**, nyilvántartási száma: 53570435, adószáma: 69708392-1-31, székhelye: 2941 Ács, Patak utca 6. **A szolgáltató kereskedelmi tevékenységét** nyilvántartásba vette Ács város polgármesteri hivatala a 333/2020 számon. **Iparkamara regisztrációs száma** a KO69708392, melyet a Komárom-Esztergom Megyei Kereskedelmi és Iparkamaránál (2800 Tatabánya, Fő tér 36.) regisztrálták. Továbbiakban Adatkezelő.

### 3. Személyes adatok kezelése

A jelen adatkezelési szabályzat a [gdpr.info.hu](http://gdpr.info.hu) weboldalon a **látogatók által önkéntes hozzájárulással** megadott, GDPR útmutató letöltéséhez és hírlevél kiküldéséhez kapcsolódó adatok tárolására és kezelésére vonatkozik. A személyes adatok kezelését az alábbi alapelvek betartása mellett végzi. **Személyes adat kizárólag** meghatározott célból, **jog gyakorlása** és **kötelezettség teljesítése** érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában **meg kell felelnie** az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének **tisztességesnek és törvényesnek** kell lennie. Csak olyan **személyes adat kezelhető**, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához **elengedhetetlen**, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és **ideig** kezelhető. A személyes adat az adatkezelés során **mindaddig megőrzi** e minőségét, amíg kapcsolata az **érintettel helyreállítható**. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a **technikai feltételekkel**, amelyek a **helyreállításához szükségesek**. Az adatkezelés során **biztosítani kell** az adatok **pontosságát, teljességét**, ha az adatkezelés céljára tekintettel **szükséges** naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az **adatkezelés céljához szükséges ideig** lehessen azonosítani.

### 4. Általános rendelkezés

Az adatkezelés **jogalapja** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja alapján az **érintett hozzájárulása**. Adatkezeléssel érintettek köre a **GDPR útmutatót** igénylők. **Hozzájárulás az adatkezeléshez** a Felhasználók, Vásárlók a regisztráció során **kifejezetten hozzájárulnak** ahhoz, hogy **személyes adatait** az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban írt módon **kezelje**. Az **adatkezelés célja** tájékoztató **elküldése** e-mailbe, **kapcsolatfelvétel**. Az adatkezelés módja **automatizált adatfeldolgozás**.

### 5. A kezelt személyes adatok köre

A felhasználói **önkéntes adatszolgáltatás** során az alábbi adatokat adhatja meg (önkéntes alapon, a megrendeléshez azonban elengedhetetlen) a <https://www.poloplanet.hu> oldalon található kapcsolat űrlap, regisztráció, kosár, pénztár oldal igénybevételéhez a **felhasználó neve** "Vezeték""Keresztnév", aki az **üzenetet** vagy

**megrendelést** írja. Célja a **kapcsolatfelvétel, megrendelés azonosítás**. Az **e-mail címe** "E-mail", ahol megvalósul a **kapcsolatfelvétel, visszaigazolás, tájékoztató** megküldése. A **cég neve** „Cégnév” megadásának célja a **testreszabott tájékoztatás** nyújtása a közhiteles nyilvántartások adatai alapján. A **telefonszáma** "Telefonszám" - **kötelezően kitöltendő** adat a szolgáltatás igénybevételéhez. Célja a kapcsolatfelvétel telefonon történő **egyszerűsítése, gyorsítása és a kiszállítás megkönnyítése**. A **számlázási cím** " Számlázási cím" a megrendelés **számlázásához szükséges** adat. A **szállítási cím** " Szállítási cím" a megrendelés **kiszállításához szükséges** adat.

## 6. Az adatkezelés időtartama

A megadott adatokat **mindaddig megőrizzük amíg a** Felhasználó, Vásárló kéri azok **törlését** akkor azt maradéktalanul meg kell tennie az **Adatkezelőnek 12 munkanapon** belül.

## 7. Adattovábbítás

**Külföldre nem történik** adattovábbítás. **Csak és kizárólag a szállítást végző cég** felé történik adattovábbítás a szállítás végrehajtás céljából, melyet a **Magyar Post Zrt.** végez, cégjegyzékszám: 01-10-042463, adószám: 10901232-2-44, székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., postacím: 1540 Budapest, telefon: +36 1 767 8282, fax: +36 46 320 136, E-mail: [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu), webhely: <https://posta.hu>. Az Magyar Posta adatkezelési tájékoztatóját a weboldalukon található meg. A fizetés során használt **bankkártya adatait** a fizetési szolgáltatónak adja meg, mert fizetés során **átírányításra** kerül a PayPal oldalára. Az online fizetés további feltételeiről a fizetési szolgáltató szerződési feltételei rendelkeznek, melyeket megismerhet a Felhasználó, Vásárló a kifizetést megelőzően a fizetési szolgáltató felületén, ahová a megrendelés folyamatában átírányításra kerül. <https://www.paypal.com/>.

## 8. Az érintettek jogai

Az érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél a tájékoztatását **személyes adatai** kezeléséről, személyes adatainak **helyesbítését**, valamint személyes adatainak a kötelező adatkezelés kivételével **törlését**.

Az érintett kérelmére az Adatkezelő **tájékoztatást ad** az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által **feldolgozott adatairól**, azok **forrásáról**, az adatkezelés **céljáról, jogalapjáról, időtartamáról**, az adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi **incidens körülményeiről**, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá az érintett személyes **adatainak továbbítása** esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az Adatkezelő, ha belső adatvédelmi felelőssel rendelkezik, a belső adatvédelmi felelős útján az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az **érintett személyes adatok körét**, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az **elhárítására megtett intézkedéseket**, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Az Adatkezelő köteles a **kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt**, legfeljebb azonban **25 napon belül**, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást.

A tájékoztatás **ingyenes**, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre

vonatkozó tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg. Az Adatkezelő a személyes adatot **törli**, ha kezelése **jogellenes**, az érintett **kéri**, az **hiányos** vagy **téves** és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés **célja megszűnt**, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Hatóság **elrendelte**. A **helyesbítésről**, a **megjelölésről** és a **törlésről** az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. Ha az Adatkezelő az érintett **helyesbítés, zárolás** vagy **törlés iránti kérelmét nem teljesíti**, a kérelem kézhezvételét követő **30 napon belül** írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti **kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait**. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

### 9. Tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen

Az érintett **tiltako**zhat személyes adatának kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén, ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen **üzletszerzés**, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik, valamint a **törvényben meghatározott** egyéb esetben. Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított **legrövidebb időn belül**, de legfeljebb **15 napon belül** megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében **döntést hoz**, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az Adatkezelő az érintett tiltakozásának **megalapozottságát megállapítja**, az adatkezelést beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is **megszünteti**, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről **értesíti mindazokat**, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik **kötelesek intézkedni** a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Ha az érintett az Adatkezelő meghozott döntésével **nem ért egyet**, illetve ha az Adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, az érintett a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül **bírósághoz fordulhat**. Amennyiben az érintett személyes adatai kezelése ellen **tiltako**zik, avagy bírósági jogorvoslattal él, továbbá amennyiben harmadik személytől olyan **adatközlésre irányuló megkeresés érkezik**, mely nem az érintett hozzájárulásán alapul, úgy a fentiek jogszerűségének elbírálásához szükséges körben az adatok az Adatkezelő által megbízott **jogi képviselők részére** is kiadhatók.

### 10. Bírósági jogorvoslat

Kérjük a tisztelt Felhasználókat, Vásárlókat, hogy amennyiben úgy érzik, hogy az Adatkezelő **megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogait**, akkor vegyék fel a kapcsolatot a lakhelyükhöz vagy bejelentett ideiglenes lakcímükhöz legközelebbi bíróságon, hogy az esetleges jogsértést orvosolhassák. Jelen esetben a Komáromi Járási Bíróság. Tájékoztatjuk a Felhasználókat, Vásárlókat továbbá, hogy az **érintett a jogainak megsértése** esetén az Adatkezelő ellen **bírósághoz** fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

A **per** az adatkezelő székhelye szerinti, vagy az érintett választása szerint az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével **másnak kárt okoz**, köteles azt megtéríteni. Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett **személyiségi jogát megsérti**, az érintett az Adatkezelőtől **sérelemdíjat** követelhet. Az Adatkezelő **mentesül** az okozott kárért való felelősség és a **sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól**, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső **elháríthatatlan ok idézte elő**. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

#### 11. Hatósági eljárás

Az érintett panasszal fordulhat, ill. tájékoztatást kérhet a Hatóságtól is. Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatóság, székhely: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, weboldal: <http://naih.hu>

#### 12. Cookie-k (sütik) kezelése

Amikor Ön a <https://www.poloplanet.hu> webáruházat **olvassa, használja** ez azzal is járhat, hogy **cookie-kat** vagy hasonló technológiákat használunk böngészőjének vagy **eszközének azonosításához**. A cookie egy kis fájl, amely akkor kerül az Ön számítógépére, amikor egy webhelyet keres fel. Amikor ismét felkeresi az adott webhelyet, a cookie-nak köszönhetően a webhely képes felismerni az Ön böngészőjét. A cookie-k tárolhatnak felhasználói beállításokat és egyéb információkat is. Más platformokon, ahol a cookie-k nem érhetők el vagy nem használhatók egyéb technológiákat is használnak, amelyeknek a célja hasonlít a cookie-kéhoz: ilyen például a hirdetésazonosító az androidos mobileszközökön. Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy hogy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld. Azonban lehet, hogy bizonyos webhelyfunkciók vagy szolgáltatások nem fognak megfelelően működni cookie-k nélkül. A weboldalon a Google Analytics által használt cookie-k (sütik) működnek, melyek működésére a Google adatvédelmi irányelvei vonatkoznak (<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>).

2020.március 30.

**Lőrincz Péter egyéni vállalkozó**